

Résultats qualité et sécurité des soins

 <p>Centre Hospitalier <i>Carpentras</i></p>	<p>CENTRE HOSPITALIER DE CARPENTRAS 24 Rond-Point de l'Amitié, 84200 Carpentras 04 32 85 88 88 https://www.ch-carpentras.fr/</p>	<p>Type d'établissement : Centre hospitalier (CH)</p>
---	---	--

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : **référentiel 2021**

Date de la décision de certification : **28 avril 2022**



Satisfaction et expérience des patients







Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : 73/100

Nombre de questionnaires remplis : 251



 Accueil 72/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 81/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 81/100
 Repas 62/100	 Chambre 72/100	 Organisation de la sortie 62/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + A B C D -

NR

non-répondant

NV

non validé

NC

non concerné

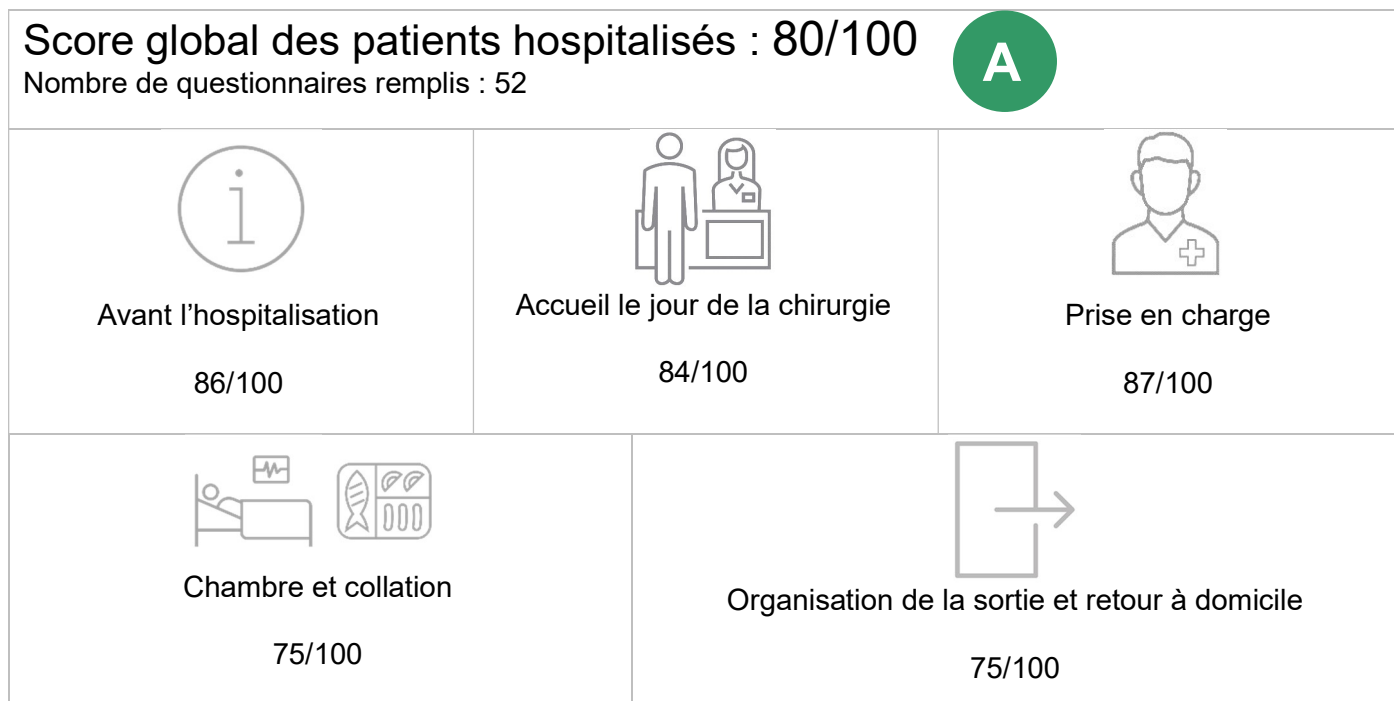
D

données insuffisantes

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis



Date des données : 2021 Fréquence de la mise à jour : tous les ans Source : e-Satis

Légende : + A B C D -

NR non-répondant NV non validé NC non concerné D données insuffisantes

Séjours de + de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique



92 %

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



54/100




Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

Infections associées aux soins

Précautions complémentaires contact

Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.

 <p>43.8% Bonnes pratiques – Résultat global (Information au patient et mise en place des précautions complémentaires contact)</p>	 <p>46.9% Information du patient</p>	 <p>93.8% Mise en place</p>
--	--	---

Date des données : 2021 patients

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Dossiers

Séjours en chirurgie ambulatoire

Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



28/100

Qualité de la lettre de liaison
à la sortie en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville. .

Pour tout l'établissement



91.6%

Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées

aux soins.

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques



e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation

